

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРЕДИТНА УСТАНОВА «КРЕДИТ КОМЕРЦ» (надалі – «ТОВ «КУ «КРЕДИТ КОМЕРЦ» або «кредитодавець») на виконання вимог законодавства України, а також з метою роз'яснення економіко-правових умов і наслідків укладення клієнтами кредитних договорів інформує Вас про наступне:**

**Перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання:**

Кредитодавцем надаються клієнтам послуги із надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

Порядок та умови отримання послуг будуть визначені Кредитним договором, який буде укладений між кредитодавцем і клієнтом, та чинними на момент його укладення Правилами надання фінансових кредитів кредитодавцем, які є його невід'ємною частиною.

Із чинними Правилами надання фінансових кредитів можна ознайомитись за посиланням <https://mgroshi.com.ua/docs/> або <http://www.cred-k.com/>.

**Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг, враховуючи вид фінансової послуги:**

Вартість (сукупна вартість кредиту чи вартість фінансової послуги), розмір плати (процентів), узгоджується кредитодавцем та клієнтом в момент укладення кредитного договору, відповідно до чинних умов надання кредитів ТОВ «КУ «КРЕДИТ КОМЕРЦ» з якими необхідно ознайомитись за посиланням <https://mgroshi.com.ua/docs/> або <http://www.cred-k.com/>.

Сукупна вартість кредиту (вартість фінансової послуги) залежить від фактичного строку користування кредитом, оскільки проценти за користування кредитом нараховуються за весь час фактичного користування кредитом до його повного погашення.

Нижче наведені приклади розрахунку сукупної вартості кредиту (вартості фінансової послуги).

**Інформація про механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:**

Захист прав споживачів фінансових послуг ґрунтується на таких принципах:

- забезпечення відповідального ставлення до всіх категорій споживачів фінансових послуг;
- забезпечення своєчасного надання повної, точної та достовірної інформації про фінансові послуги, суб'єктів господарювання, які надають фінансові послуги, та про їх фінансовий стан;
- сприяння просвітницькій роботі з метою забезпечення обізнаності споживачів фінансових послуг, отримання ними навичок, знань та впевненості щодо розуміння ризиків, відповідальності та можливостей, пов'язаних із користуванням фінансовими послугами;
- забезпечення відповідальної ділової поведінки осіб, які надають фінансові послуги, та їх уповноважених представників (осіб, що надають посередницькі послуги на ринках фінансових послуг);
- забезпечення захисту коштів та інших активів споживачів фінансових послуг від шахрайства та зловживань;
- забезпечення захисту персональних даних споживачів фінансових послуг;
- створення і впровадження механізму досудового вирішення спорів щодо надання фінансових послуг;
- сприяння конкуренції у сфері надання фінансових послуг.

Кредитодавець здійснює захист прав споживачів згідно з вимогами Закону України «Про захист прав споживачів» у тому числі шляхом надання споживачеві необхідної інформації до надання фінансової послуги.

У випадку встановлення фактів порушення прав споживачів, клієнти мають право звернутися до кредитодавця з вимогою про припинення порушення прав. Крім того, клієнт має право звернення до суду або інших уповноважених органів, у встановленому порядку, з метою захисту його порушених прав.

Перелік прав споживачів та детальні умови функціонування механізму захисту прав споживачів фінансових послуг передбачені Законом України «Про захист прав споживачів», Законом України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та іншим застосовним законодавством.

Кредитодавцем відповідно до приписів законодавства не створюється гарантійних фондів чи компенсаційних схем. Будь-які питання відшкодування збитків сторонами кредитного договору один одному, вирішується шляхом переговорів (листування) між зазначеними сторонами, у кожному окремому випадку окремо, керуючись приписами відповідних нормативно-правових актів.

#### **ЗВЕРТАЄМО ТАКОЖ УВАГУ НА НАСТУПНЕ:**

**1) фінансову послугу, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта, якщо інше не передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг:**

Згідно з поданою заявкою клієнту буде запропоновано кредит на погоджених між ним та кредитодавцем умовах.

Вартість послуги з надання кредиту (розмір процентів за користування кредитом, сукупна вартість кредиту з урахуванням суми нарахованих процентів) буде повідомлено клієнту перед укладенням кредитного договору шляхом розміщення відповідної інформації на сторінці сайту кредитодавця <https://mgroshi.com.ua/docs/> у особистому кабінеті клієнта.

Вартість послуги на поточний момент з урахуванням строку користування кредитом щоденно відображається на сторінці сайту кредитодавця <https://mgroshi.com.ua/docs/> у особистому кабінеті клієнта.

**2) умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість:**

Додаткові фінансові послуги, пов'язані з наданням кредиту кредитодавцем, не надаються.

При сплаті заборгованості за кредитом (повернення кредиту, сплата процентів, пені) клієнт нестимете додаткові витрати у вигляді винагороди банку або іншої фінансової установи, яка забезпечує здійснення переказу коштів, згідно з тарифами вказаних фінансових установ.

**3) порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги:**

Законодавством не передбачено стягнення податків та зборів при отриманні кредиту, його поверненні, сплаті процентів та пені.

**4) правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги:**

При достроковому припиненні надання фінансової послуги клієнт зобов'язаний повернути суму кредиту та нараховані по дату припинення проценти шляхом перерахування відповідної суми грошових коштів на рахунок кредитодавця.

**5) розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами:**

При наданні кредитодавцем кредитів фінансові послуги інших фінансових установ не пропонуються.

#### **ІНФОРМАЦІЯ ПРО ОСОБУ, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ (КРЕДИТОДАВЕЦЬ):**

<b>Повне найменування:</b>	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КРЕДИТНА УСТАНОВА «КРЕДИТ КОМЕРЦ»
<b>Скорочене найменування:</b>	ТОВ «КУ «КРЕДИТ КОМЕРЦ»
<b>Місцезнаходження:</b>	Україна, 04071, м. Київ, вул. Нижній Вал, 51
<b>Генеральний директор</b>	Ткачук Оксана Петрівна

(одноособовий виконавчий орган фінансової установи):	
Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи:	Відокремлені підрозділи відсутні
Контактний телефон: Адреса електронної пошти:	+38 (044)251 31 33 <a href="mailto:info@cred-k.com">info@cred-k.com</a>
Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ:	39912232
Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:	Україна, 04071, м. Київ, вул. Нижній Вал, 51
Найменування особи, яка надає посередницькі послуги:	Посередницькі послуги не надаються
Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги (кредитодавця):	В Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації ТОВ «КУ «КРЕДИТ КОМЕРЦ» 24.07.2015 року зроблено запис номер 1 070 102 0000 058790
Інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ:	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи, видане Нацкомфінпослуг ІК №151 від 10.11.2015 року (реєстраційний номер 16103236). Дата прийняття та номер розпорядження про схвалення рішення про видачу свідоцтва: 10.11.2005 року №2716
Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги (Відомості про ліцензії та дозволи):	Ліцензія на здійснення діяльності з надання фінансових кредитів за рахунок залучених коштів, видана згідно з розпорядженням Нацкомфінпослуг №128 від 14.01.2016 року Ліцензію переоформлено на ліцензію на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг, а саме на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, згідно з розпорядженням Нацкомфінпослуг від 26.01.2017 року № 163 «Про переоформлення деяким фінансових установам діючих ліцензій, у зв'язку зі звуженням виду господарської діяльності, що підлягає ліцензуванню».
Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи. Рішення про ліквідацію фінансової установи.	Провадження у справі про банкрутство не порушено. Процедур санації не застосовано. Рішення про ліквідацію не приймалось.
<b>ЗАТВЕРДЖЕНИЙ РЕЖИМ РОБОЧОГО ЧАСУ ТОВ «КУ «КРЕДИТ КОМЕРЦ»:</b>	
Робочі дні: Вихідні дні:	Понеділок, вівторок, середа, четвер, п'ятниця Субота, неділя
Робочі години:	щоденно, крім п'ятниці з 9:00 по 18:00 п'ятниця з 9:00 по 16:45
Години перерви:	Щоденно у робочі дні з 13:00 по 13:45

КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ ОРГАНУ, ЯКИЙ ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ ЩОДО ДІЯЛЬНОСТІ ОСОБИ, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:	
<b>НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ (НАЦКОМФІНПОСЛУГ)</b>	
<b>Місцезнаходження (адреса):</b>	01001, м. Київ, вул. Бориса Грінченка, буд. 3
<b>Телефон:</b>	+38 (044) 234-39-46
<b>Адреса електронної пошти:</b>	<a href="mailto:office@nfp.gov.ua">office@nfp.gov.ua</a>
КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ ОРГАНУ, ЯКИЙ ЗДІЙСНЮЄ ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ:	
<b>ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З ПИТАНЬ БЕЗПЕЧНОСТІ ХАРЧОВИХ ПРОДУКТІВ ТА ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ (ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБА)</b>	
<b>Місцезнаходження (адреса):</b>	01001, м. Київ, вул. Бориса Грінченка, буд. 1
<b>Телефон:</b>	+38 (044) 279-12-70
<b>Адреса електронної пошти:</b>	<a href="mailto:info@dpss.gov.ua">info@dpss.gov.ua</a>

**УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ:****а) мету, для якої кредит може бути витрачений:**

Наданий кредитором кредит може бути витрачено клієнтом на потреби, а саме на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

**б) форми його забезпечення:**

Надання забезпечення за кредитами не вимагається.

**в) наявні форми кредитування з коротким описом відмінностей між ними, в тому числі між зобов'язаннями клієнта:**

Для ознайомлення з кредитними продуктами кредитодавця та можливими умовами надання кредитів необхідно перейти за посиланням <https://mgroshi.com.ua/docs/> або <http://www.cred-k.com/>, де ознайомитись із чинними умовами надання кредитів ТОВ «КУ «КРЕДИТ КОМЕРЦ».

**г) тип відсоткової ставки:**

При наданні фінансових послуг кредитор використовує фіксовані відсоткові ставки.

Фіксована процентна ставка за кредитними договорами не може бути змінена без письмової згоди споживача фінансової послуги (клієнта).

**г) суму, на яку кредит може бути виданий:**

Для ознайомлення з мінімальним та максимальним розміром кредиту, який може бути надано кредитором, необхідно перейти за посиланням <https://mgroshi.com.ua/docs/> або <http://www.cred-k.com/>, де ознайомитись із чинними умовами надання кредитів ТОВ «КУ «КРЕДИТ КОМЕРЦ».

**д) орієнтовну сукупну вартість кредиту (в процентному значенні та грошовому виразі) з урахуванням відсоткової ставки за кредитом та вартості всіх послуг (реєстратора, нотаріуса, страховика, оцінювача тощо), пов'язаних з одержанням кредиту та укладенням договору про надання споживчого кредиту:**

Сукупна вартість кредиту (вартість фінансової послуги) залежить від суми кредиту та фактичного строку користування кредитом.

Наводимо приклад розрахунку сукупної вартості кредиту (вартості фінансової послуги) при отриманні кредиту в сумі 1 000,00 гривень на строк 10 днів з процентною ставкою 1,7% в день. Сума до оплати складе 1 170,00 гривень.

Сукупна вартість кредиту складає 117,0 % від суми кредиту (в процентному значенні) або 1170 гривень, 00 копійок (в грошовому виразі) та включає в себе: проценти за користування кредитом - 17,0 % від суми кредиту (у процентному значенні) або 170 гривень, 00 копійок (в грошовому виразі) (детальний розпис наведено у таблиці).

Дата видачі кредиту	Сума кредиту, гривень	Сума планового повернення кредиту та сплати процентів	Нарахована сума процентів, гривень	Всього до сплати (сума Кредиту + проценти)
01.07.2019	1000,00	10.07.2019	170,00	1170,00
01.07.2019	1000,00	30.06.2020 (у випадку перенесення дати повернення кредиту згідно з пунктом 1.7 кредитного договору, але не більше ніж до 365 днів (366 днів для високосного року) з дати надання кредиту)	6205,00	7205,00

Реальна річна процентна ставка за кредитом: 620,5% річних.

Наводимо також приклад розрахунку сукупної вартості кредиту при отриманні кредиту в сумі 1 000,00 гривень на строк 10 днів з процентною ставкою 0,85% в день. Сума до оплати складе 1 085,00 гривень.

Сукупна вартість кредиту складає 108,5 % від суми кредиту (в процентному значенні) або 1085 гривень, 00 копійок (в грошовому виразі) та включає в себе: проценти за користування кредитом - 8,5 % від суми кредиту (у процентному значенні) або 85 гривень, 00 копійок (в грошовому виразі) (детальний розпис наведено у таблиці).

Дата видачі кредиту	Сума кредиту, гривень	Сума планового повернення кредиту та сплати процентів	Нарахована сума процентів, гривень	Всього до сплати (сума Кредиту + проценти)
01.07.2019	1000,00	10.07.2019	85,00	1085,00
01.07.2019	1000,00	30.06.2020 (у випадку перенесення дати повернення кредиту згідно з пунктом 1.7 кредитного договору, але не більше ніж до 365 днів (366 днів для високосного року) з дати надання кредиту)	3102,50	4102,50

Реальна річна процентна ставка за кредитом: 310,25% річних.

#### е) строк, на який кредит може бути одержаний:

Для ознайомлення з мінімальним максимальним строком кредитування у випадку надання кредиту кредитодавцем необхідно перейти за посиланням <https://mgroshi.com.ua/docs/> або <http://www.cred-k.com/>, де ознайомитись із чинними умовами надання кредитів ТОВ «КУ «КРЕДИТ КОМЕРЦ».

Строк користування кредитом може бути збільшено за ініціативою позичальника на умовах та у випадках, визначених кредитним договором, але не більше ніж до 365 днів (366 днів для високосного року) з дати надання кредиту.

#### є) варіанти повернення кредиту, включаючи кількість платежів, їх частоту та обсяги:

Кредит може бути повернуто:

- одноразово однією сумою в дату повернення кредиту або достроково;
- кількома частинами, в тому числі в порядку дострокового повернення, таким чином, щоб остаточне повне повернення кредиту було здійснено не пізніше дати повернення кредиту.

#### ж) наявність у клієнта права розірвати чи припинити кредитний договір, права дострокового виконання кредитного договору та його умови:

Клієнт не має права в односторонньому порядку змінити, розірвати або іншим чином припинити укладений кредитний договір, якщо інше не визначено чинним законодавством або Правилами надання фінансових кредитів.

Клієнт має право на дострокове повернення кредиту у будь-який час за його ініціативою. У разі дострокового повернення кредиту клієнт зобов'язаний також сплатити проценти за користування кредитом за період фактичного користування кредитом.

Припинення та розірвання кредитного договору здійснюється в порядку та з підстав, що визначені законодавством України.

**з) необхідність здійснення оцінки майна та, якщо така оцінка є необхідною, ким вона здійснюється:**

Для кредитів здійснення оцінки майна не передбачається, оскільки кредит надається без забезпечення.

**и) податковий режим сплати відсотків та про державні субсидії, на які споживач має право, або відомості про те, від кого споживач може одержати докладнішу інформацію:**

Чинним законодавством України при отриманні та поверненні кредиту не передбачено:

- стягнення податків;
- надання державних субсидій, дотацій тощо.

Для отримання докладної інформації щодо податкового режиму сплати відсотків за споживчим кредитом та про державні субсидії, на які споживач має право, клієнту необхідно звернутись до територіального органу доходів і зборів за місцем реєстрації за місцем його реєстрації.

**і) переваги та недоліки пропонуваніх схем кредитування:**

Для ознайомлення з перевагами та недоліками запропонованих кредитних продуктів кредитодавця необхідно перейти за посиланням <https://mgroshi.com.ua/docs/> або <http://www.cred-k.com/>, де ознайомитись із чинними умовами надання кредитів ТОВ «КУ «КРЕДИТ КОМЕРЦ».

**к) наявність у клієнта права на відмову від кредитного договору, строк, протягом якого клієнтом може бути використане право на відмову від кредитного договору, а також інші умови права на відмову від кредитного договору:**

Клієнт не має права на відмову від кредитного договору після його укладення в порядку передбаченому Правилами надання фінансових кредитів, можна ознайомитись за посиланням <https://mgroshi.com.ua/docs/> або <http://www.cred-k.com/>.

**л) порядок внесення змін та доповнень до кредитного договору:**

Внесення змін та доповнень до кредитного договору оформлюється шляхом укладення Сторонами додаткових угод, крім випадку зміни строку користування кредитом або дати повернення кредиту, умови зміни яких, можуть визначатися укладеним кредитним договором. Всі зміни, доповнення та додатки до кредитного договору є його невід'ємною частиною.

**м) попередження про наслідки прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються при невиконанні зобов'язання за кредитним договором:**

У випадку порушення клієнтом своїх зобов'язань за кредитним договором, в тому числі в разі прострочення встановленого строку повернення кредиту та сплати процентів за користування ним, клієнт зобов'язаний сплатити на користь кредитодавця пеню в розмірі погодженому сторонами у кредитному договорі.

*Якщо зазначена вище інформація потребує для Вас додаткового пояснення, просимо звертатися за телефоном: +38 (044)251-31-33 або за електронною адресою: [info@cred-k.com](mailto:info@cred-k.com), і нами буде обов'язково надана Вам додаткова консультація з будь-яких питань надання фінансових послуг.*